INFORME DE PROGRESO 2020

RECICLADOS Y DEMOLICIONES SAN JUAN, S.L.

Tabla de Contenidos

01 Carta de Renovación del Compromiso

02 Perfil de la Entidad

03 Metodología

04 Análisis

- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Socios/Accionistas
- Administración
- Comunidad/Sociedad Civil
- Medioambiente

CARTA DE RENOVACIÓN **DEL COMPROMISO**

Villanueva de Gallego a 1 de agosto de 2021

H.E. António Guterres
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017
USA

Estimado Sr. Secretario General,

Me complace comunicarle que RECICLADOS Y DEMOLICIONES SAN JUAN, S.L. apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como en involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo Sostenible. RECICLADOS Y DEMOLICIONES SAN JUAN, S.L. comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (COP) que describa los esfuerzos de nuestra compañía por implementar los diez principios y apoyar cualquier plataforma especializada del Pacto Mundial a la que nuestra compañía pueda unirse posteriormente. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde esa fecha, tal como lo indica la política de COP del Pacto Mundial. Esto incluye:

- Una declaración firmada por el director general expresando su apoyo continuo al Pacto Global y la renovación de nuestro compromiso continuo con la iniciativa y sus principios. Esta es independiente de nuestra primera carta de compromiso para participar en el Pacto Mundial.
- Una descripción de las medidas prácticas (por ejemplo, la divulgación de las políticas, procedimientos, actividades) que la empresa haya tomado (o planee llevar a cabo) para implementar los principios del Pacto Global en cada una de las cuatro áreas temáticas (derechos humanos, estándares, medio ambiente, lucha contra la corrupción).
- Una medición de los resultados (es decir, el grado en que los objetivos/indicadores de rendimiento se cumplieron, u otras medidas cualitativas o cuantitativas de los resultados).

Atentamente,

[NOMBRE SR./SRA] Roberto García Cañete
[CARGO: APODERADO

*Esta carta debe estar firmada por el/la ejecutivo/a de más alto nivel dentro de la organización y entregada completando los datos requeridos en el formato en línea.

PERFIL
DE LA ENTIDAD

DATOS GENERALES

Nombre Completo (Razón Social)

RECICLADOS Y DEMOLICIONES SAN JUAN, S.L.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Ctra. de Huesca Km 9.6 Pol. San Miguel VILLANUEVA DE GALLEGO, Zaragoza 50830 Spain

Localidad

Villanueva de Gallego

Provincia

Zaragoza

Comunidad Autónoma

Aragón

Dirección Web

http://www.rdsanjuan.com

Número total de empleados

35

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio $/€)

960.000 – 24 millones

Beneficios obtenidos detallados por país

ESPAÑA: 112791.85

Impuestos sobre beneficios pagados

28806.11

MODELO DE NEGOCIO Y ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Otros

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

GESTION DE RESIDUOS Y DEMOLICION

Países en los que está presente la entidad o tiene producción

España

Descripción del entorno empresarial, su organización y estructura, detallando el organigrama

La empresa se dedica fundamentalmente a la gestión integral de residuos, teniendo como segunda especialidad la demolición. La gestión de residuos se realiza dentro de la CCAA de Aragón, sin embargo los trabajos de demolición se realizan a nivel nacional.

Organigrama de su entidad

Descargar elemento adjunto

Principales riesgos vinculados a la actividad de la entidad

INCERTIDUMBRE LEGISLATIVA EN LA GESTIÓN DE RESIDUOS DIFICULTAD PARA REEMPLAZAR EL TALENTO DE LA EMPRESA

Principales factores y tendencias futuras que pueden afectar a la entidad

LA MALA IMAGEN DEL SECTOR DE LA GESTIÓN DE RESIDUOS LA PANDEMIA ACTUAL LAS CIRCUNSTACIAS ECONOMICAS DERIVADAS DELA PANDEMIA

Principales objetivos y estrategias de la entidad

ASENTAR EL CRECIMIENTO DE LA EMPRESA Y LA CREACIÓN DE EMPLEO. MANTENER Y MEJORAR LA IMAGEN DE LA EMPRESA.

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

ROBERTO GARCIA CAÑETE : APODERADO Y RESPONSABLE DE GESTIÓN CON EL APOYO INCONDICIONAL DE CARLOS GARCIA MAÑAS ACTUAL GERENTE Y EL FUNDADOR DE LA EMPRESA JOSE MARIA GARCIA CAÑETE.

SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores, Socios/accionistas, Administración, Comunidad/Sociedad Civil, Medioambiente

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

LOS PROPIOS DE LAS ISOS 9001:2015, 14001:2015 Y 45001:2018 EN LAS QUE ESTAMOS CERTIFICADOS Y NUESTRO SELLO DE RSA.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

MEDIANTE LA PAGINA WEB Y REDES SOCIALES.

ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

ESPAÑA

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

MEDIANTE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD PUBLICADA EN NUESTRA PAGINA WEB

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año fiscal

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

REPORTE EN ODS

¿Desea reportar con ODS?

No

METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

INFORME DE PROGRESO 2020

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

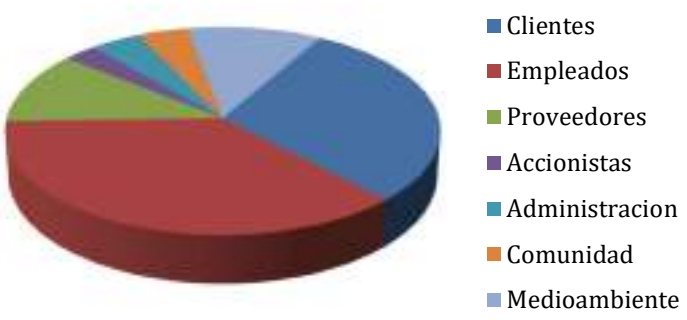
Indicadores de seguimiento: datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

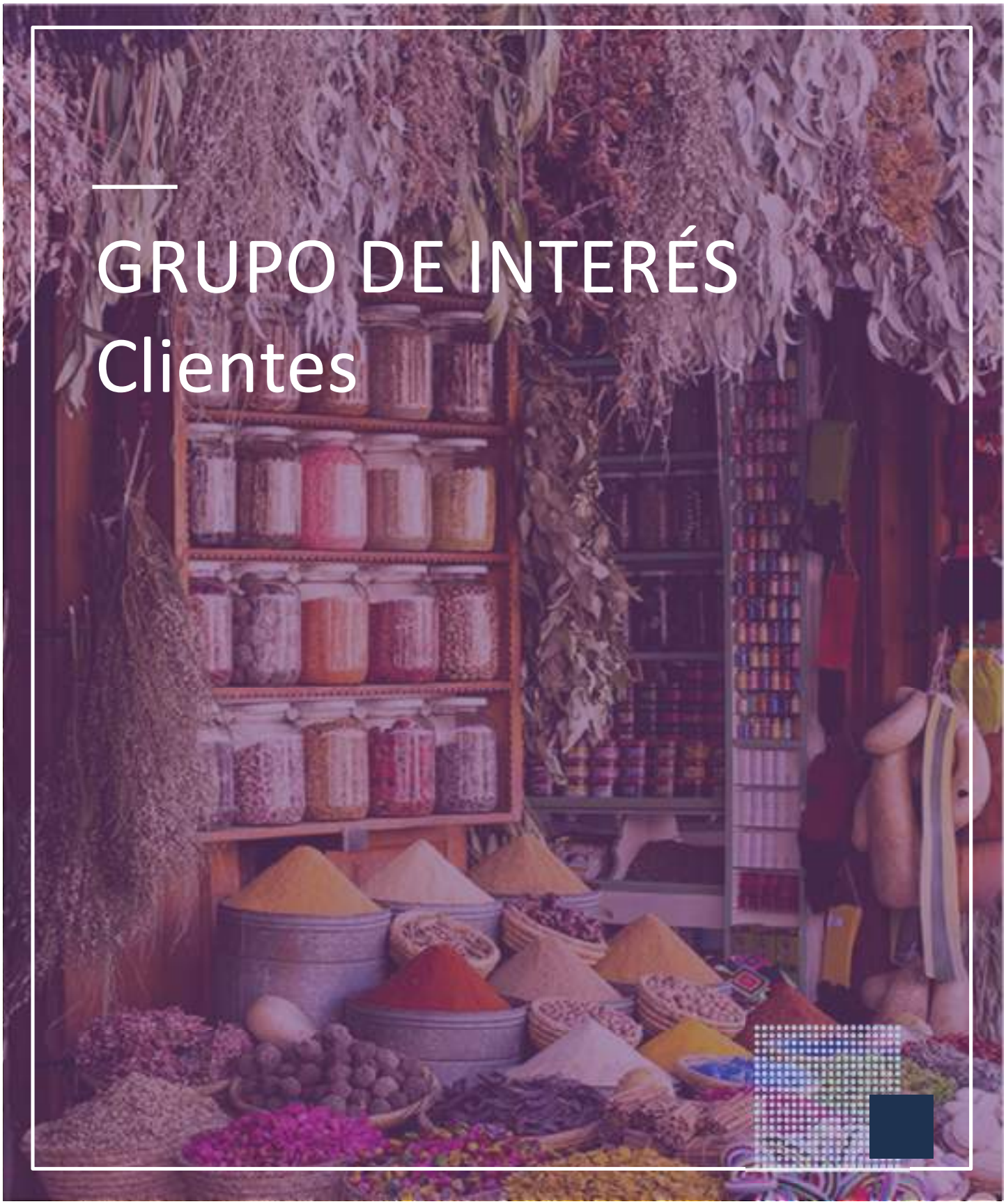
El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS	NORMAS LABORALES	MEDIOAMBIENTE	ANTICORRUPCIÓN
12	3	4	2
Temáticas contempladas	Temáticas contempladas	Temáticas contempladas	Temáticas contempladas

Elementos aplicados por grupos de interés





GRUPO DE INTERÉS Clientes

Fomento de la calidad en la entidad

La calidad de nuestros servicios y productos, representa uno de los valores más relevantes dentro de la organización, desde nuestro origen, obteniéndose la Certificación en la norma ISO 9.001, el 9 de febrero de 2009, en todas las actividades y procesos de la empresa y manteniendo el certificado en dicho estándar de gestión de la calidad, actualmente.

Política de Calidad - Política

Certificados en ISO 9001:2015, la calidad y el servicio son nuestros factores de éxito y la cultura propia de la empresa (Adjunto Certificado en vigor).

Política RSE - Política

Las establecidas dentro del Plan de Responsabilidad Social de Aragón.

Formación - Acción / Proyecto

Adheridos a la Estrategia Aragonesa de Educación Ambiental, proporcionamos todo tipo de información y asesoramiento sobre gestión de residuos, tanto a nuestros clientes como a la Sociedad, en general (adjunto certificado de adhesión).

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Según los indicadores establecidos en las ISO tenemos diversos objetivos de formación relacionados con el medio ambiente, formación del personal, etc.

Documentos adjuntos: ISO-9001-255230-2018-AQ-IBE-ENAC-1-es-ES-20201223-20201223161023 2021.PDF

Objetivos marcados para la temática

Los indicadores de formación planteados, tienen objetivos definidos para cada periodo de medición. Evolución Horas de formación: Año 2018: 380 horas. Año 2019: 800 horas. Año 2020: 450 horas. Evolución del % plantilla que ha recibido formación: Año 2018: 100 % Año 2019: 100 % Año 2020: 100 %

Resolución de incidencias y satisfacción del cliente

Dentro de nuestras políticas de gestión, incluidas en el sistema integrado de calidad, medio ambiente y PRL, tenemos la obligación del cumplimiento del requisito de mejora continua en base a nuestros errores o a nuestros éxitos, empleando las herramientas necesarias para detectar, corregir y evitar la repetición de situaciones no conformes, relacionadas con los ámbitos mencionados.

Política de Calidad - Política

Requisito de la norma ISO 9.001 (Adjuntada en otro apartado).

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Dentro de la estructura de la

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Se dispone de indicadores relacionados con la satisfacción de los clientes.

Documentos adjuntos: Indicador Satisfaccion del Cliente.pdf

Objetivos marcados para la temática

Determinados para cada periodo y cada indicador relacionado con este aspecto (Adjunto gráfico seguimiento del indicador de satisfacción del cliente).

Sensibilización a clientes en sostenibilidad

El primer elemento que hace sostenible a una empresa es que la misma tenga continuidad en su actividad. Esta empresa lleva ya más de 40 años en el mercado con un crecimiento regular aunque no

espectacular, acorde el crecimiento de negocio como el de creación de empleo.

Política RSE - Política

Participación en iniciativas colaborativas - Acción / Proyecto

Nos hemos adherido a la COALICIÓN DE EMPRESAS POR EL MEDIO AMBIENTE.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de Seguimiento

Memoria publicada en nuestra página web: https://www.rdsanjuan.com/la-empresa/responsabilidad-social-corporativa/

Documentos adjuntos: Adhesion EAREA.pdf

Objetivos marcados para la temática

Nuestro objetivo es concienciar. Para tal fin, en el año 2013 se adhirió a la Estrategia Aragonesa de Educación Ambiental (EAREA) y se suscribió el acuerdo de colaboración con el proyecto OPTIMES. Es compromiso de la empresa informar sobre la correcta gestión de cualquier residuo a nuestros clientes actuales, potenciales o cualquier interesado. Participamos con entidades públicas y privadas que requieran nuestra colaboración para la explicación o demostración del proceso de la gestión de residuos. Con tal fin organizamos en nuestras instalaciones visitas guiadas tanto a centros formativos como a otro tipo de organizaciones para que puedan comprobarlo en primera persona. Igualmente nos desplazamos a colegios, institutos o centros formativos para explicar personalmente y de manera gráfica, los objetivos de la gestión de residuos y los beneficios de realizarlo adecuadamente.

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes

La empresa considera muy importante que el derecho de los trabajadores se respete completamente. En sus compras se intenta que las empresas suministradoras sean respetuosas en este apartado.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Editada en nuestra pagina Web, cumple con los requisitos establecidos por las norma ISO 9001-14001 Y 45001 en las que estamos certificados.

Normativa Vigente - Política

Normas ISO, LOPD y toda la legislación nacional y de la UE aplicable.

Política RSE - Política

La editada dentro del sello RSA.

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Toda la comunicación establecida dentro de las normas ISO en las que estamos certificados.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Asesoramiento completo en la gestión de residuos en lo que somos especialistas.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Auditorias de las normas ISO y encuestas enviadas - recibidas.

Documentos adjuntos: POLITICA 2018.pdf

Objetivos marcados para la temática

Lograr en las encuestas de clientes, un mínimo de valoración de 4 sobre 5.

Relación duradera con los clientes

Es un objetivo y también tradición de la organización el mantener una relación duradera y de colaboración con nuestros clientes.

Políticas Internas de Gestión - Política

Las establecidas por las normas ISO (Adjuntada).

Política RSE - Política

Carta de compromiso dentro de la memoria de Responsabilidad Social.

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Las establecidas por las normas ISO (Adjuntada).

FORMACION - Acción / Proyecto

Asesoramiento gratuito sobre el cumplimiento de requisitos legales y mejores prácticas y técnicas disponibles para la gestión de residuos.

Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento

Índice de satisfacción de clientes (Escala 1-5): Año 2018: 4.51 Año 2019: 4.508 Año 2020: 4.54

Objetivos marcados para la temática

Mantenimiento de la cartera de clientes. Número total de clientes: Año 2018: 154 Año 2019: 155 Año 2020: 156

GRUPO DE INTERÉS Empleados

Oportunidades para jóvenes con talento

Búsqueda de un equipo joven capaz de sustituir al actual.

Política de Contratación Responsable - Política

Contratos indefinidos en más del 90% de la plantilla. Situación contractual: Año 2018 Año 2019 Año 2020 Contrato fijo 95% 95% 95% Contrato temporal 5% 5% 5%

Desarrollo profesional - Acción / Proyecto

Posibilidad de lograr por la plantilla la acreditación de la competencia profesional por parte de la administración.

Encuesta de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

Anual por la norma ISO 45001:2018.

Objetivos marcados para la temática

Rejuvenecimiento de la plantilla actual.

Derecho a la negociación colectiva y respeto de los convenios

Respeto al convenio sectorial al que pertenece la empresa.

Convenio Colectivo - Política

Resolución de 19 de marzo de 2019, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el Convenio colectivo de recuperación y reciclado de residuos y materias primas secundarias.

Política RSE - Política

La

FORMACION - Acción / Proyecto

Dentro de las normas ISO en las que estamos certificados, el PLAN DE FORMACION anual.

Procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos - Acción / Proyecto

Trimestral cada primer lunes de trimestre, reunión con toda la plantilla.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Establecidas en la norma ISO 45.001, se realizan encuestas de varios tipos con los trabajadores para comprobar su grado de satisfacción (ya adjuntada).

Documentos adjuntos: Declaracion de Compromiso RSE.pdf

Objetivos marcados para la temática

Mantener el porcentaje de contratos indefinidos que actualmente se sitúa en un 95 %.

Evaluación de desempeño a empleados/as

Oportunidad de formación a todos los miembros de la empresa.

Política de RRHH - Política

Establecida en el procedimiento de acogida de nuevos/as trabajadores/as.

Implantación de sistemas informáticos para facilitar el proceso - Acción / Proyecto

Se está implementando un ERP.

Encuestas de evaluación de desempeño - Herramienta de Seguimiento

Anuales dentro de la norma ISO 45001:2018

Objetivos marcados para la temática

Mejora continua.

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

COMO GESTORES DE RESIDUOS LA POLÍTICA DE LA EMPRESA Y LA SENSIBILIZACIÓN DE TODOS SUS MIEMBROS ES FUNDAMENTAL

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

La definida en nuestro sistema de gestión integrado ISO 14001: 2015 (Adjunto Certificado).

Información/ sensibilización medioambiental - Acción / Proyecto

Unidos a la Estrategia Aragonesa de Educación Ambiental intentamos informar y formar tanto a nuestros empleados como al público en general.

Documentos adjuntos: Adhesion EAREA.pdf

Objetivos marcados para la temática

Atender a cuantas personas, empresas o entidades lo soliciten.

Formación a empleados/as en aspectos de derechos humanos

Dentro de nuestros objetivos y planes de acción de formación en la empresa establecidos en nuestras certificaciones de las normas ISO nos hemos comprometido a realizar reuniones donde se establezcan todo tipo de sugerencias tanto por parte de los trabajadores como de la empresa u organismos colaboradores. Se informa a los trabajadores de las colaboraciones con las diversas ONGS.

Plan de Formación y Desarrollo - Política

Como elemento fundamental en el desarrollo de la empresa donde se busca un constante trabajo de mejora de la formación de sus empleados.

Formación a empleados/as en aspectos de derechos humanos - Acción / Proyecto

Mediante la asistencia a eventos por parte del Responsable de Gestión que traslada al resto en las reuniones trimestrales con toda la plantilla y la entrega de folletos.

Encuesta de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

Realizada anualmente a toda la plantilla (Adjunto modelo).

Documentos adjuntos: Encuesta Valoracion Personal.pdf

Objetivos marcados para la temática

Concienciación general.

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Certificados en las ISO 45001:2018, adheridos a la declaración de Luxemburgo, integrados en el objetivo "0 accidentes" del gobierno de Aragón, la salud y seguridad en el trabajo es el principal objetivo de la empresa.

Política de Prevención de Riesgos Laborales - Política

Establecida dentro la política general de la empresa y especialmente contemplada en el procedimiento de acogida a los nuevos trabajadores.

Políticas Internas de Gestión - Política

Establecidas dentro del sistema de gestión integral de la empresa.

Formación en seguridad y salud en el trabajo - Acción / Proyecto

Especialmente integrada en la política de la empresa, además del trabajador designado, titulado superior en

PRL hay al menos otros 10 empleados con curso básico y posibilidad de ser recurso preventivo. Todo el personal dispone de formación en PRL para los trabajos que realiza. Se ha participado en la impartición del Master PRL de la Universidad de Zaragoza.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Anualmente se auditan externamente los resultados de la norma ISO 45.001, siendo uno de los indicadores a medir la siniestralidad de la organización (Adjunto Certificado). También nos adherimos al plan de prevención de riesgos laborales "PYME-10" (Adjunto Adhesión) donde se realiza una auditoría externa por parte de la fundación laboral de la construcción en Aragón.

Documentos adjuntos: Doc. Varios.pdf

Objetivos marcados para la temática

Nº Accidentes: 0. Mejorar cada día en la seguridad y salud tanto de los trabajadores como del entorno que pueda verse afectado.

Formación al empleado/a

Formación en todos los aspectos relacionados con el trabajo para potenciar el desarrollo profesional de los/as trabajadores/as.

Política de Calidad - Política

Dentro de la Política del Sistema de Gestión Integrado (ya adjuntada).

FORMACION - Acción / Proyecto

Tanto en PRL como en medio ambiente, se contempla un plan general anual (Adjunto documento).

Evaluación anual - Herramienta de Seguimiento

En la Revisión del Sistema por la Dirección, valoración de la eficacia de cada acción formativa y mediante indicadores. Acciones formativas realizadas / planificadas. 2018 2019 2020 valor 380 420 250 objetivo 100 100 100

Objetivos marcados para la temática

Definidos entre los indicadores del Sistema de Gestión.

Ambiente laboral

Dentro de la ISO 45.001 se establecen encuestas para conocer cuál es la realidad de la plantilla en este aspecto.

Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política

Definido dentro de la ISO 45.001: 2018 en la que estamos certificados.

Formación - Acción / Proyecto

SE HA CONSEGUIDO QUE A CINCO TRABAJADORES SE LES ACREDITEN LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES POR PARTE DEL GOBIERNO DE ARAGON.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Mediante los indicadores de las normas ISO.

Objetivos marcados para la temática

Marcados en los registros de las normas ISO.

GRUPO DE INTERÉS
Proovedores

Relación duradera con los proveedores

En buena medida lo que son nuestros proveedores son nuestros clientes en la compra de residuos metálicos y otros residuos valorizables.

Política de Calidad - Política

Incluido en nuestra Política del Sistema de Gestión Integrado.

Acompañamiento a proveedores - Acción / Proyecto

En cada relación con nuestros proveedores intentamos formar e informar en la gestiona de residuos.

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

Se informa anualmente a los proveedores principales de los resultados de nuestro seguimiento a su actividad y productos, indicándoles las posibilidades de mejora.

Objetivos marcados para la temática

Los determinados anualmente en nuestro Sistema de Gestión Integrado. Número total de proveedores Año 2018 Año 2019 Año 2020 90 95 94 Tiempo medio de pago (días) Año 2018 Año 2019 Año 2020 30 40 40 Importe total por compras de bienes y servicios (€) Año 2017 Año 2018 Año 2019 6.675.854,84 6.793.159.92 7.236.995,79

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

En la medida de las posibilidades de la empresa su consumo y la elección de los proveedores esta sujeta a su compromiso con la Responsabilidad Social.

Política RSE - Política

En la Declaración de Compromiso RS (ya adjuntada).

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Dentro del sistema de evaluación, aprobación y seguimiento ISO 9.001, está prevista la inclusión de criterios de Responsabilidad Social Empresarial.

Gestión medioambiental y proveedores - Acción / Proyecto

Establecido en la ISO 14.001, se realiza Control Operacional documental y en la ejecución de los trabajos de los proveedores (Adjunto documento).

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Implementado y Certificado el Sistema de Gestión según ISO 9.001 (Certificado ya adjuntado).

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Las establecidas según las normas ISO.

Documentos adjuntos: Control Operacional de Proveedores y Subcontratistas.pdf

Objetivos marcados para la temática

Realizar el control de calidad, medioambiental y de seguridad y salud laboral a todos nuestros proveedores relevantes.

GRUPO DE INTERÉS
Socios / accionistas

Transparencia en la exposición de la información

Toda la información relevante se refleja en la MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL, incluida en nuestra Web: https://www.rdsanjuan.com/wp-content/uploads/2020/09/MEMORIA-DE-RESPONSABILIDAD-SOCIAL-2019-RD-SAN-JUAN.pdf

Política de Comunicación y Contacto con Socios o Accionistas - Política

Se dispone de Plan de Comunicación interna y externa en nuestro Sistema de Gestión Integrado.

FORMACION - Acción / Proyecto

En general, dentro de la empresa.

Objetivos marcados para la temática

Los objetivos económicos, inversiones y gastos relevantes, se plantean y deciden anualmente con los socios.

GRUPO DE INTERÉS Administración

Contratos transparentes con la administración pública

Se hacen trabajos de demolición para la Administración cumpliendo con cuantos requisitos se imponen.

Política de Calidad - Política

Las impuestas por las propias Administraciones y la de nuestro Sistema de Gestión Integrado.

FORMACION - Acción / Proyecto

En cada acción interna.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

De las ISO.

Objetivos marcados para la temática

Indicadores de las ISO.

GRUPO DE INTERÉS Comunidad

Contribución de la empresa al desarrollo local

Dentro de nuestros planes de responsabilidad social se plantean las colaboraciones con las entidades de nuestro entorno.

Política RSE - Política

Publicada en nuestra Web.

Acciones para el fomento del desarrollo local - Acción / Proyecto

Nuestra Organización colabora en el desarrollo de proyectos conjuntos con la siguiente ONG y/o Fundación: Asociación ICIJA Rosa Molas. Fundación LACUS. Fundación JOSEP CARRERAS. CRUZ ROJA ESPAÑOLA. PACTO MUNDIAL NACIONES UNI. COEPLAN.

Número de acciones mantenidas con los actores de la comunidad - Indicador de Seguimiento

Importe destinado a proyectos de índole social o ambiental en la Comunidad donde se opera (€): Año 2018 Año 2019 Año 2020 3.200 3.500 3.500 Número entidades/proyectos a los que apoya a través de recursos económicos Año 2018 Año 2019 Año 2020 9 10 10 Nº de empleados que participan o realizan trabajos de voluntariado: Año 2018 Año 2019 Año 2020 1 1 1

Documentos adjuntos: Ej. Certificados de donaciones.pdf

Objetivos marcados para la temática

Mantener e incrementar nuestras colaboraciones.

GRUPO DE INTERÉS
Medio ambiente

Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el medioambiente

Establecido en las normas ISO. Es uno de los elementos fundamentales de nuestros planes de acción.

Política de Calidad y Medioambiente - Política

Establecida en nuestro Sistema de Gestión (ya adjuntada).

Estrategia Climática - Acción / Proyecto

Mediante el establecimiento de objetivos para mejorar nuestro rendimiento y evitar o reducir emisiones.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Indicadores establecidos en las ISO.

Objetivos marcados para la temática

Mejora continua.

Movilidad Sostenible

Fundamentadas en el enfoque medioambiental de la organización (reducción de consumos), las exigencias de la norma ISO 14001:2015 y en la reducción del coste.

Política Ambiental - Política

Establecida dentro del sistema integrado de gestión donde está la norma ISO 14001:2015 (ya adjuntada).

FORMACION - Acción / Proyecto

Adheridos a la Carta Europea de Seguridad Vial se forma a trabajadores tanto en seguridad como en eficiencia en la conducción.

Objetivos marcados para la temática

Mejora continua.

Consumo de la entidad

Dentro de la norma ISO 14001:2015 se establecen objetivos de consumo responsable, mantenimiento de vehículos y maquinaria y controles sobre antigüedad tanto de maquinaria como de vehículos.

Política Ambiental - Política

Establecida en nuestro Sistema de Gestión.

Medidas adoptadas para mejorar la eficiencia en el uso de recursos - Acción / Proyecto

Antigüedad de la maquinaria y de los vehículos. Mantenimiento efectivo y controlado. Tanto la maquinaria como los vehículos nuevos son siempre "EURO-6" de mínimas emisiones de CO_2 por exigencia de las ISOS y de la UE.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Mediante los Indicadores Establecidos.

Objetivos marcados para la temática

Mejora continua.

ANEXO
CORRELACIÓN DE TEMÁTICAS

Empleados

Oportunidades para jóvenes con talento |

Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.
ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico,10 | Reducción de las desigualdades
Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad

Derecho a la negociación colectiva y respeto de los convenios |

Principio: Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico,16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas
Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Relaciones sociales, III. Información sobre el respeto de los derechos humanos
Indicador GRI: 102-41

Evaluación de desempeño a empleados/as |

Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.
ODS relacionado: 04 | Educación de Calidad,08 | Trabajo decente y crecimiento económico
Indicador GRI: 404-3

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental |

Principio: Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
ODS relacionado: 06 | Agua Limpia y Saneamiento,13 | Acción por el clima

Formación a empleados/as en aspectos de derechos humanos |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.
ODS relacionado: 04 | Educación de Calidad,08 | Trabajo decente y crecimiento económico
Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación, III. Información sobre el respeto de los derechos humanos

Indicador GRI: 410, 412, 412-2

Salud y seguridad en el lugar de trabajo |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.
ODS relacionado: 03 | Salud y Bienestar,08 | Trabajo decente y crecimiento económico
Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y seguridad
Indicador GRI: 403

Formación al empleado/a |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.
ODS relacionado: 04 | Educación de Calidad,08 | Trabajo decente y crecimiento económico
Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación
Indicador GRI: 404

Ambiente laboral |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.
ODS relacionado: 03 | Salud y Bienestar,08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Proveedores

Relación duradera con los proveedores |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.
ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico,12 | Producción y Consumo Responsable
Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores
Indicador GRI: 102-9

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE |

Principio: Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Clientes

Fomento de la calidad en la entidad |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.
ODS relacionado: 09 | Industria, Innovación e infraestructura,12 | Producción y Consumo Responsable
Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Consumidores
Indicador GRI: 416

Resolución de incidencias y satisfacción del cliente |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.
ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico,12 | Producción y Consumo Responsable

Sensibilización a clientes en sostenibilidad |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.
ODS relacionado: 12 | Producción y Consumo Responsable

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.
ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas
Indicador GRI: 418

Relación duradera con los clientes |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.
ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico,12 | Producción y Consumo Responsable

Administración

Contratos transparentes con la administración pública |

Principio: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.
ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas
Vinculación Ley: IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

Indicador GRI: 205

Comunidad

Contribución de la empresa al desarrollo local |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.
ODS relacionado: 01 | Fin de la pobreza,02 | Hambre cero
Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible
Indicador GRI: 413-1

Socios

Transparencia en la exposición de la información |

Principio: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.
ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas
Vinculación Ley: IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno
Indicador GRI: 205, 417

Medioambiente

Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el medioambiente |

Principio: Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.
ODS relacionado: 07 | Energía Asequible y no contaminante,12 | Producción y Consumo Responsable
Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recurso
Indicador GRI: 302-4

Movilidad Sostenible |

Principio: Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

ODS relacionado: 11 | Ciudades y Comunidades Sostenibles

Consumo de la entidad |

Principio: Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
ODS relacionado: 12 | Producción y Consumo Responsable
Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recurso
Indicador GRI: 301-1, 302-1, 302-2

INFORME DE PROGRESO

2020